

DÉCOUVREZ LA LISTE DES ALERTES DISPONIBLES

OPÉRATIONS	ALERTES DISPONIBLES	ALERTES PULL	ALERTES PUSH		
		WEB/ APPLI	APPLI	EMAIL	SMS
NOUVEAU Virement de trésorerie à signer	Virement de trésorerie (saisi et téléchargement)		✓	✓	✓
Opération à signer	Virement européen (saisi et téléchargement)		✓	✓	✓
	Virement international (saisi et téléchargement)		✓	✓	✓
	Virement FAE (Facture à Échéance) (téléchargement)		✓	✓	✓
	Prélèvement européen (saisi et téléchargement)		✓	✓	✓
	LCR/BOR (saisi et téléchargement)		✓	✓	✓
	Opérations télétransmises (OED)		✓	✓	✓
Impayés	Prélèvement européen impayé	✓	✓	✓	✓
	Chèque impayé	✓	✓	✓	✓
	LCR impayé	✓	✓	✓	✓
Rejets	Prélèvement européen rejeté	✓	✓	✓	✓
	Virement européen rejeté	✓	✓	✓	✓
Virements reçus	Virement européen reçu	✓	✓	✓	✓
	Virement international reçu	✓	✓	✓	✓
Prélèvements reçus	Prélèvement européen reçu	✓	✓	✓	✓
Solde compte	Solde inférieur ou égal à	✓	✓	✓	✓
	Solde supérieur ou égal à	✓	✓	✓	✓
Mise à disposition moyens de paiement	Carte bancaire disponible en agence	✓			
	Chéquier disponible	✓			
NOUVEAU Gestion de l'abonnement	Modification coordonnées secondaire. Ne concerne que l'administrateur principal. Pas de service associé, envoyé pour tout événement.	✓		✓	

Trois familles d'alertes ont été définies :

Les alertes dites « pull » : il s'agit d'alertes restituées sur le web, mobile et tablette selon le paramétrage défini et pour lesquelles vous devez vous connecter à votre espace sécurisé pour pouvoir les consulter d'alertes.

Les alertes dites « push » : il s'agit d'alertes qui vous sont poussées sous la forme de SMS, notification mobile ou email, selon le paramétrage que vous aurez défini, afin de vous notifier au plus tôt d'un événement ou opérations sur vos comptes.

Les alertes dites « applicatives » ou « techniques » : il s'agit d'alertes push générées selon un paramétrage défini par la banque sur des événements ponctuels. Par exemple l'alerte générée à l'administrateur principal en cas de modification des coordonnées d'un secondaire sera adressée automatiquement.

Les alertes existantes seront reprises à l'identique en terme de fréquence de mise à disposition et de données restituées.